



Índice

1.	OBJETO	2
2.	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.....	2
3.	EXCLUSIONES	3
4.	CONTEXTO DE EO. ANÁLISIS DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES	3
5.	LIDERAZGO. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE EO	3
6.	PLANIFICACIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES. OBJETIVOS DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN DE CAMBIOS.....	3
7.	RECURSOS.....	4
7.1.	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS DE MEDIDA.....	4
7.2.	COMPETENCIA Y TOMA DE CONCIENCIA	4
7.3.	COMUNICACION	5
7.4.	CONOCIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN	5
7.5.	INFORMACIÓN DOCUMENTADA Y SU CONTROL	5
7.5.1.	CONTROL DE REGISTROS DE CALIDAD.....	6
8.	OPERACIÓN: VENTA Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	7
9.	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.....	8
9.1.	INDICADORES DE PROCESOS Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.....	8
9.2.	AUDITORÍAS INTERNAS.....	8
9.3.	REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.....	10
10.	MEJORA.....	11
10.1.	NO CONFORMIDADES.....	11
10.2.	ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA.....	12
11.	DIAGRAMA DE PROCESOS.....	13

LISTADO DE REVISIONES			
Nº	FECHA	CAMBIOS	PÁGINA
1	09/05/17	Puesta en marcha del sistema de calidad	Todas
Aprobado		Pablo Bernardo	